

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

InoCare B.V.

1. Algemene Bepalingen

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door InoCare B.V., gevoerd onder de naam InoCare opgestelde aanbiedingen offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen InoCare en de opdrachtgever. De inhoud van de door InoCare aangeboden dienstverlening wordt na wederzijds akkoord nader omschreven in de door InoCare opgestelde Dienstverleningsovereenkomst (DVO) en Servicelevel Agreement (SLA), bij ontbreken van een DVO/SLA zullen deze voorwaarden eveneens van toepassing zijn op alle overeengekomen afspraken tussen partijen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen opdrachtgever en InoCare gesloten overeenkomsten alsook op opdrachten vanuit opdrachtgever naar InoCare waarbij derden betrokken worden. Specifieke kwesties, die hun oorsprong vinden in wet- en regelgeving, dan wel in CAO's, kunnen hierop een aanvulling vormen en zijn tevens van toepassing. De door opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2. Begripsomschrijving

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden van InoCare wordt verstaan onder de navolgende begripsomschrijvingen:

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming werkzaamheden of diensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden of diensten door de natuurlijke of rechtspersoon zijn aangenomen.

InoCare

InoCare BV, de rechtspersoon, statutair gevestigd aan de Pythagoraslaan 101 te Utrecht, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever opdrachten uitvoert; adviezen verstrekt en/of werkzaamheden en/of diensten uitvoert.

Object

Het pand of locatie(s) van de opdrachtgever alwaar door of namens InoCare werkzaamheden worden verricht of diensten worden verleend.

3. Aanbod (offerte)

- a. Offertes van InoCare zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
- b. Het aanbod van InoCare met betrekking tot de diensten is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Het aanbod vermeldt de aard en hoeveelheid van de te verrichten werkzaamheden of diensten, de wijze van betaling en geeft inzicht in de prijs.
- c. De in het aanbod aanwezige door InoCare vervaardigde documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van InoCare.
- d. Stukken, correspondentie en andere schriftelijke bescheiden mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- e. De geldigheidsduur van het aanbod en bijbehorende prijsstelling is, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, twee maanden na dagtekening voorstel/offerte.

4. Opdrachtbevestiging

- a. Nadat door InoCare de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag InoCare er van uitgaan dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en de diensten volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging InoCare middels aangetekende brief van het tegendeel bericht.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

InoCare B.V.

- b. Bij eenmalige/extra werkzaamheden of opdrachten wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging te zijn akkoord gegaan, doordat de opdrachtgever deze heeft ondertekend, of doordat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden of de diensten wordt begonnen.
- c. Na opdrachtbevestiging verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht aan InoCare.
- d. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 6 b en artikel 9 d van deze voorwaarden, voor partijen slechts bindend indien de wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst, dan wel in de vorm van een door opdrachtgever ondertekende opdracht tot inkoop.

5. Onderaanneming

- a. InoCare zal de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten zélf verrichten of door derden laten verrichten in onderaanneming. Dit betreft voor zoveel als mogelijk "Partner" bedrijven van InoCare, behoudens werkzaamheden of diensten welke extern moeten worden ingekocht. De betreffende onderaannemer zal in de regel reeds in het aanbod van InoCare zijn vermeld. InoCare is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een andere onderaannemer te laten verrichten.
- b. InoCare zal in dat geval de opdrachtgever op de hoogte stellen welke onderaannemer de uitvoering van specifieke werkzaamheden of diensten verricht en de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van wijziging van een specifieke onderaannemer.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De diensten zullen door InoCare of door een door haar ingeschakelde derde met inachtneming van artikel 5 en overeenkomstig de overeenkomst en het eventuele werkprogramma worden uitgevoerd.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen in de werkzaamheden of diensten noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan InoCare, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden of diensten tenminste een gelijkwaardige kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- c. Indien het InoCare tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden of diensten noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde van artikel 4d.
- d. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden voor zoveel als mogelijk worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag - niet zijnde religieuze, lokale of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel InoCare, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Indien uitvoering van werkzaamheden in geschetste situaties extra kosten met zich meebrengt zal InoCare dit in alle redelijkheid vooraf aan opdrachtgever kenbaar maken.
- e. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als een van de partijen besluit tot tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omgeving. Het hieruit voortvloeiende meerwerk komt volledig voor de rekening van de opdrachtgever, mits de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Uitgesloten daarvan zijn situaties waarin sprake is van overmacht als bepaald in artikel 11. Indien meerwerk voortvloeit uit de wijziging zal InoCare hieraan voorafgaand opdrachtgever op de hoogte stellen.
- f. InoCare en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden.

7. Contractnaleving en controle

- a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever(s) wordt geconstateerd, dat de uitvoering van de werkzaamheden of diensten in belangrijke mate afwijkt van hetgeen overeengekomen is, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

InoCare B.V.

kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden of diensten duidelijk beneden het tevoren overeengekomen niveau blijft, zal de opdrachtgever InoCare onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

- b. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
- c. Een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- d. Een redelijke termijn waarbinnen de onderaannemer van InoCare de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- e. Indien door de onderaannemer van InoCare de geconstateerde afwijking niet binnen de redelijk gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, bestaat een mogelijkheid voor de opdrachtgever InoCare te verzoeken een beëindiging van de overeenkomst met de betreffende onderaannemer na te streven. De opdrachtgever zal InoCare hiervan bij de aangetekende brief in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan InoCare en de bewuste onderaannemer gemelde afwijking is binnen een periode van zes maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo een gering belang is dat bij een redelijke afweging van belangen van de opdrachtgever en InoCare een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst met de onderaannemer zou mogen leiden.

8. Hulpmiddelen

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. InoCare is vrij in de keuze van hulpmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. In afwijking van het hierboven onder 8a bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van werkzaamheden of diensten benodigde water, elektriciteit, gas, kantoorruimte en infrastructuur, waaronder een internetaansluiting, kosteloos ter beschikking stellen. Voor bepaalde werkzaamheden of diensten is het InoCare toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke in of aan het pand aanwezig zijn.
- c. In overleg tussen de opdrachtgever en InoCare zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaal- of goederenopslag, uitsluitend voor gebruik door InoCare of haar onderaannemers kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- d. In overleg met InoCare zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van InoCare of onderaannemers van InoCare voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals werkplek, internetverbinding, garderobe, stalling, berging en dergelijke.

9. Prijs

- a. De prijs is gebaseerd op de bij opname van de te verrichten diensten of opdracht aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Wanneer partijen niet schriftelijk anders overeenkomen stelt InoCare zijn tarief voor het leveren van niet materiele diensten gelijk aan het uurtarief.
- b. In het tarief van InoCare zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd berekent InoCare voor het uurtarief door tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen . Reis- en verblijfkosten declareert InoCare volgens afspraken in de offerte. Bij alle offertes brengt InoCare alleen de werkelijk bestede tijd in rekening en bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert hij na overleg met opdrachtgever.
- c. InoCare mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- d. Indien in de in 9 genoemde omstandigheden, gedurende het verrichten van de diensten, andere dan in 9c genoemde wijzigingen optreden die naar het oordeel van InoCare prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4d geschieden.
- e. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van InoCare of haar onderaannemer(s), ten gevolge van een wijziging in de betreffende cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

10. Betaling

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

InoCare B.V.

- a. Facturering door middel van een periodieke verzamelfactuur ten behoeve van alle geleverde diensten, zal in het algemeen in de derde week van de vier-wekelijkse periode, respectievelijk derde week van de kalendermaand plaatsvinden, mits anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met InoCare overeengekomen prijs.
- b. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15 % van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- c. InoCare is bevoegd de werkzaamheden direct op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

11. Aansprakelijkheid

- a. InoCare is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van overmacht aan de zijde van InoCare of haar onderaannemers. InoCare en haar onderaannemers zullen zoveel mogelijk trachten overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.
- b. InoCare en/of opdrachtgever is slechts aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare, directe schade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de opdrachtsom met een maximum bedrag dat door de verzekeraar uitgekeerd wordt. Opdrachtgever kan alleen dan aanspraak maken op enige vergoeding van schade, indien hij InoCare binnen een week na het schadevoorval, dan wel binnen een week na het redelijkerwijs kunnen ontdekken van de schade, per aangetekende brief daarvan op de hoogte heeft gesteld. InoCare accepteert geen aansprakelijkheid, indien opdrachtgever InoCare beperkt in haar mogelijkheden inzake naar de schade en de oorzaken daarvan. InoCare is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12. Schadeloosstelling

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan, medewerkers van InoCare of haar onderaannemers in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten InoCare om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden of diensten ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Verder is het de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de overeenkomst met InoCare een overeenkomst tot het verrichten van diensten aan te gaan met de onderaannemer die in opdracht van InoCare diensten of werkzaamheden verrichtte ten behoeve van opdrachtgever.
- c. Indien zonder toestemming van InoCare door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in artikel 12a genoemde medewerkers of een overeenkomst afsluit tot het verrichten van diensten met de in artikel 12b genoemde onderaannemers, verbeurt de opdrachtgever aan InoCare een niet te matigen boete van tienduizend Euro (€ 10.000,00) per bedoelde arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst per dag of gedeelte van een dag, dat een zodanige arbeidsverhouding of dienstverleningsovereenkomst geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

13. Vrijwaringen

Opdrachtgever vrijwaart InoCare voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan InoCare toerekenbaar is. Indien InoCare uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden InoCare zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is InoCare, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van InoCare en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

InoCare B.V.

- b. Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur, kan beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever eenmaal per kalenderjaar bij aangetekende brief geschieden tegen het eind dat de overeenkomst eindigt. De opzegtermijn bedraagt in dat geval zes kalendermaanden en vangt aan op het moment dat de opzegging bij aangetekende brief is geschied.
- c. Onverminderd het hierboven bepaalde, zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:
 - o de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - o de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - o de wederpartij zijn crediteuren een betalingsregeling aanbiedt;
 - o de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van de overeenkomst of deze voorwaarden en deze partij binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van InoCare niet alsnog behoorlijk nakomt;
 - o de wederpartij aan InoCare, met het oog op het aangaan van de overeenkomst bewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, van dien aard, dat InoCare die overeenkomst niet of niet onder de dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, indien haar de juiste of volledige informatie bekend zou zijn geweest;
 - o de wederpartij verzuimd binnen 10 dagen na de vervaldatum de door haar aan InoCare verschuldigde bedragen zonder enige gegronde en gerechtvaardigde reden te betalen;
 - o voor het intreden van verzuim van deze partij is hiervoor geen ingebrekestelling, noch enige andere handeling vereist;
- d. Indien InoCare tot opschorting overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de ontbinding de opdrachtgever toerekenbaar is, is InoCare gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
- f. InoCare is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van InoCare kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van InoCare direct opeisbaar. Indien InoCare de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

15. Intellectuele eigendom

- a. Alle IE rechten op de producten en diensten van InoCare berusten te allen tijde bij InoCare.
- b. Voor zover er IE rechten als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt bij opdrachtgever zouden berusten, stemt opdrachtgever er nu reeds mee in dat al deze IE rechten aan InoCare worden overgedragen. Indien nodig zal opdrachtgever op eerste verzoek van InoCare al het nodige verrichten om een dergelijke overdracht te formaliseren. De overdracht van alle IE rechten aan InoCare is derhalve een absolute voorwaarde voor het aangaan van enige overeenkomst van opdracht met opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever heeft het recht de door InoCare geleverde producten en diensten te gebruiken voor eigen gebruik, onder de voorwaarden zoals nader gesteld in de overeenkomst, mits hij heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen jegens InoCare. Ieder ander gebruik is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van InoCare. Opdrachtgever verbindt zich jegens InoCare om op generlei wijze (met uitzondering van het toegestane gebruik) direct of indirect de IE rechten te schenden of aan te tasten, door de producten, geheel of deels, te gebruiken, op welke wijze dan ook.
- d. Indien opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 9.1 bedoelde rechten, is opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan InoCare mede te delen. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van InoCare op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien InoCare beslist in of buiten rechte tegen de inbreuk makende derden op te treden, zal opdrachtgever daaraan alle door InoCare gevraagde medewerking verlenen.
- e. Het is opdrachtgever niet toegestaan de IE rechten zonder de schriftelijke toestemming van InoCare en/of onderaannemers geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door InoCare geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

InoCare B.V.

16. Geschillen

- a. Op de overeenkomst tussen partijen en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- b. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de Mediation.
- c. Indien het onmogelijk blijkt een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, is de gewone rechter bevoegd. In het geval de Rechtbank bevoegd is zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank in de plaats of het Arrondissement waarin InoCare statutair gevestigd is.

17. Overmacht

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in 14 a genoemde termijn, zullen InoCare en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmacht periode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten tijdelijk of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de betreffende periode.

18. Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

19.. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar opdrachtnemer staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.

InoCare is gerechtigd om eenzijdig de algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen.